

Утверждаю
Директор ГБУК «Мордовский государственный
национальный драматический театр»

С.И. Дорогайкина
« 30 / 12 2021 г.

**Правила посещения
зрителями и гостями спектаклей и мероприятий
государственного бюджетного учреждения культуры
«Мордовский государственный национальный драматический театр»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны с целью проведения спектаклей и иных мероприятий (далее – мероприятия) государственного бюджетного учреждения культуры «Мордовский государственный национальный драматический театр» (далее-Театр) на должном художественном и организационном уровне, включая обеспечение безопасности посетителей и работников театра, сохранности имущества, охраны общественного порядка.

1.2. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций необходимо внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до посещения Театра.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей Театра путем их размещения в кассе театра, а также на официальном сайте www.mordvateatr.ru. Приобретая билет на спектакль/мероприятие Театра, и предъявляя его на контроль, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра. В случае возникновения конфликтных ситуаций посетители и администрация Театра будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуаре Театра, состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном, организационном и техническом уровне.

1.5. В исключительных случаях Театр оставляет за собой право вносить отдельные изменения в программы мероприятий, даты и состав исполнителей. Указанные изменения не могут служить основанием для возврата билетов, если иное не установлено настоящими Правилами.

2. Порядок прохода Театр.

- 2.1. Пропуск посетителей в Театр начинается за 45 минут до начала мероприятия.
- 2.2. Проход в Театр осуществляется строго по билетам / пригласительным (отдельно на каждого посетителя независимо от возраста, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка), через центральный вход.
- 2.3. Любые оправдания опоздания на мероприятие не принимаются. Посетители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу мероприятия.
- 2.4. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом мероприятия, связанных с контролем билетов, необходимо заранее приходить на мероприятие.
- 2.5. При входе в Театр посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.
- 2.6. При проходе через контроль посетитель предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру, предъявляет электронный или пригласительный билет;
- 2.7. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для посещения мероприятия.
- 2.8. При проходе на мероприятие производится проверка документов, дающих право посещения мероприятия, идентификация личности посетителя в целях подтверждения его соответствия возрастным ограничениям.

3. Гардероб.

- 3.1. Верхняя одежда, головные уборы, крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, хозяйственные сумки и тележки должны быть сданы посетителями в гардероб в обмен на номерок.
- 3.2. Театр не отвечает за утрату денег, драгоценных вещей и иных ценностей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

3.3. В случае утери посетителем номерка из гардероба, он возмещает театру его стоимость в размере 300 рублей в виде штрафа за ущерб, причиненный имуществу Театра, в рамках конклюдентного соглашения о хранении вещей посетителей, заключаемого в момент сдачи вещей на хранение в гардероб, подтверждаемой выданным номерком. Одежда посетителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

3.4. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 30 минут.

3.5. На мероприятия с синхронным переводом, посетители могут получить в гардеробе Театра принимающую гарнитуру (приемник, наушники). Данное оборудование сдается посетителем по окончании мероприятия там же. За порчу гарнитуры посетитель несет материальную ответственность.

4. Нахождение в зале.

4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия).

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанных в билете/пригласительном.

4.3. Сотрудники Театра имеет право осуществлять проверку у посетителей наличия и действительности билетов/пригласительных/абонементов.

4.4. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.5. Опоздавшие посетители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт мероприятия на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), при этом, занимая места, предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.

4.6. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

4.7. После окончания мероприятия нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.8. При групповом посещении мероприятия, старшие групп (ответственные лица) несут ответственность за действия участников группы. До и во время мероприятия старшие групп организуют и контролируют своих подопечных.

5. Посетителям запрещается.

5.1. Запрещается занимать без согласования с сотрудниками Театра места, отличные от указанных в билетах/пригласительных.

5.2. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время мероприятия.

5.3. Во время мероприятия запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

5.4. Фото, видеосъемка, аудиозапись мероприятия, без согласования с Театром запрещены.

5.5. Категорически запрещается:

посещение Театра с животными,

входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;

проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла;

запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения;

сорить, разбрасывать мусор, перемещать предметы интерьера,

проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

5.6. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в Театре и на его территории запрещено.

6. Посещение Театра несовершеннолетними лицами.

6.1. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

посетителям, необходимо уточнять возрастные ограничения, позволяющие соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Театра.

6.2. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте www.mordvateatr.ru на приобретаемых билетах/пригласительных.

6.3. При покупке билета посетитель соглашается следовать рекомендациям по возрастным ограничениям. Театр не несет ответственности за нарушение посетителями данных рекомендаций. Сотрудники Театра вправе не допускать на мероприятие детей, не достигших определенного возраста, соответствующего возрастному ограничению, возражения зрителей в отношении не допуска в Театр детей по данному основанию не принимаются (входные билеты на мероприятие в таких случаях возврату не подлежат). Сотрудниками Театра, полномочными отказать в допуске лиц, не подходящих под возрастную категорию, на мероприятие, являются контролеры и администраторы.

6.4. Если внешний вид ребенка не соответствует его фактическому возрасту, зритель вправе подтвердить достижение ребенком определенного возраста путем предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия удостоверяющих личность документов сотрудники Театра вправе не допустить ребенка на мероприятие.

6.5. На утренние мероприятия допускаются дети от 0 лет (знак возрастного ограничения 0+). Дети до 7 лет проходят в Театр только с совершеннолетним сопровождающим лицом (далее- сопровождающее лицо). Сопровождающие детей лица самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком просмотра в виду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей.

6.6. Вечерние мероприятия не рекомендуются к просмотру детям до 12 лет (знак возрастного ограничения 12+ и выше). Дети с 12 лет могут быть допущены к просмотру вечерних мероприятия только с сопровождающим лицом. Сопровождающие детей с 12 лет лица, организующие просмотр ребенком вечернего мероприятия с возрастным ограничением 16+ / 18+, самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком просмотра в виду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей.

6.7. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время мероприятия, в том числе соблюдение ребенком

тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, которые могут помешать другими посетителям, причинить ущерб имуществу Театра или других посетителей. В случае если дети нарушают тишину и мешают проведению мероприятия, Театр оставляет за собой право попросить сопровождающих лиц вывести детей из зала.

6.8. Сопровождающее лицо, оставившее ребенка в зрительном зале или ином помещении Театра без своего присмотра, несет ответственность за ненадлежащее поведение ребенка в свое отсутствие, в том числе повлекшее причинение ущерба имуществу Театра. Смотрители, дежурящие в зрительном зале во время мероприятия, вправе вывести ребенка, оставленного без присмотра, из зрительного зала при несоблюдении им правил поведения и не пускать его в зал без сопровождающего лица.

6.9. Вход на мероприятия с возрастным ограничением 16+, 18+ для указанных возрастных категорий посетителей осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт, водительское удостоверение, студенческий билет, проч.). В случае отсутствия удостоверяющего личность документа администрация Театр вправе не допустить зрителя на мероприятие.

7. Прочие условия.

7.1. Посетитель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Во время нахождения в Театре посетители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к сотрудникам Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.4. В случае нарушения посетителями общественного порядка в здании Театра, сотрудники Театра в праве принять меры по пресечению таких действий, в рамках действующего законодательства.